



НОРНИКЕЛЬ

**План взаимодействия подразделений
Норильского дивизиона ПАО «ГМК «Норильский никель»
с заинтересованными сторонами на 2024 год**

Содержание

1. Введение	3
2. Применимые требования	7
3. Идентификация заинтересованных сторон	8
4. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами	10
5. Механизм приема и рассмотрения обращений и жалоб	18
6. Мониторинг и эффективность процесса ВЗС	20
7. Отчетность.....	20
8. Функции управления.....	21
Приложение А Сокращения и аббревиатуры.....	22
Приложение Б Термины.....	23

1. Введение

1.1. Что такое ПВЗС?

Настоящий документ является Планом взаимодействия с заинтересованными сторонами (далее – ПВЗС) Норильского дивизиона ПАО «ГМК «Норильский никель» (далее – дивизион, Компания).

ПВЗС является публичным документом, формируемый дивизионом ежегодно для удобства коммуникации с заинтересованными сторонами. В ПВЗС включается информация по проводимым подразделениями дивизиона мероприятиям по вопросам охраны окружающей среды и управлением воздействиями, деятельности Компании в части социальной сферы и ключевым изменениям в ее операционной деятельности.

В рамках взаимодействия Компания придерживается принципа открытого диалога, предоставляя информацию заинтересованным сторонам по ключевым вопросам и ожидая обратной связи в виде мнений, вопросов, замечаний и предложений для выработки совместных решений, поиска компромиссов.

ПВЗС – это «живой» документ, который учитывает потребности заинтересованных сторон и формируется с учетом их мнения на ежегодной основе. В основу ПВЗС заложен непрерывный подход, который предполагает обновление по мере необходимости в случае значительных изменений в деятельности Компании или выявлении новых заинтересованных сторон.

1.2. Для кого предназначен ПВЗС?

Данный ПВЗС разработан для всех заинтересованных сторон, которые могут быть так или иначе затронуты деятельностью подразделений дивизиона, а также иметь интерес или возможность влияния на деятельность Компании в целом. К таким заинтересованным сторонам относятся: местное население, общественные организации, органы власти, СМИ и другие группы.

1.3. Что включает в себя ПВЗС?

ПВЗС включает следующую информацию:

- Краткое описание ключевых планов дивизиона по ведению операционной и инвестиционной деятельности на территории присутствия: Раздел 1.4;
- Требования национального законодательства и международные лучшие практики в части взаимодействия с заинтересованными сторонами, которыми руководствуется Компания: Раздел 2;
- Результаты выявления и анализа заинтересованных сторон: Раздел 3;
- Программу мероприятий на 2024 год, включая планы по публикации информации и проведению встреч с заинтересованными сторонами по различным вопросам: Раздел 4;
- Способы подачи жалоб и обращений, а также описание того, каким образом Компания их рассматривает и принимает решение: Раздел 5;
- Как Компания будет оценивать эффективность проводимых мероприятий по взаимодействию: Раздел 6;
- Как Компания будет отчитываться о проведенных мероприятиях и их результатах: Раздел 7;
- Как Компания будет учитывать мнения заинтересованных сторон: Раздел 8.

1.4. Деятельность Компании в Норильском дивизионе

Подразделения Норильского дивизиона расположены на полуострове Таймыр, на севере Красноярского края России. Здесь ведется разработка крупнейших месторождений в портфеле Компании. Данный производственный актив включает в себя полный цикл производства металлов - от добычи руды до отгрузки готовой продукции.

Предприятия минерально-сырьевого комплекса Норильского дивизиона добывают богатые, медистые, вкрапленные сульфидные медно-никелевые руды. Октябрьское и Талнахское месторождения разрабатываются рудниками «Таймырский», «Октябрьский», «Комсомольский», «Скалистый» и «Маяк» Заполярного филиала. Месторождение вкрапленных руд «Норильск-1» обрабатывается рудником «Заполярный» ООО «Медвежий ручей» подземным и открытым способом.

Все добытые руды перерабатываются на Талнахской и Норильской обогатительных фабриках. Полученные сгущенные концентраты по гидротранспорту передаются для дальнейшей переработки на Надеждинский металлургический и Медный заводы. Предприятия Норильского дивизиона производят медно-никелевый фанштейн для последующей отправки на Кольскую ГМК, катодную медь, концентрат МПГ, серебро черновое, селен технический.

Помимо производственных подразделений Заполярного филиала и ООО «Медвежий ручей» в состав Норильского дивизиона входят следующие основные предприятия Группы компаний «Норильский никель»:

- ООО «Норильскникельремонт» - проводит ремонт и техническое обслуживание горно-шахтного оборудования, зданий и сооружений, подвижного состава, пусконаладочные работы и т.д.;
- ООО «Заполярная строительная компания» - осуществляет капитальное строительство, техническое оснащение, реконструкцию и капитальный ремонт на наземных и подземных предприятиях и объектах минерально-сырьевого комплекса;
- ООО «Норильский обеспечивающий комплекс» - обеспечивает горнорудные, обогатительные, металлургические, строительные и ремонтные предприятий продукцией, необходимой для стабильной работы основного технологического оборудования Компании и др.

В соответствии с административным делением, территория присутствия подразделений Норильского дивизиона находится в пределах Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района (далее – ТДНМР). Численность постоянного населения муниципального района составляет порядка 31 тыс. человек. Территория муниципального района является исконным местом проживания коренных малочисленных народов Севера: долган, ненцев, нганасан, энцев, эвенков. Численность коренных малочисленных народов Севера составляет порядка 10 тыс. человек. Деятельность подразделений Норильского дивизиона не затрагивает места проживания коренных народов.

Большая часть производственных объектов Норильского дивизиона расположены около города Норильска – населенного пункта краевого подчинения Красноярского края. В состав Норильска входят районы Талнах, Кайеркан, жилое образование Оганер, поселок Снежногорск. Численность населения составляет порядка 175 тыс. человек.

Потенциальные воздействия на окружающую среду, которые могут возникнуть в результате деятельности подразделений дивизиона, затрагивают следующие аспекты:

- выбросы в атмосферный воздух;
- воздействия, связанные с шумом, вибрацией и освещением;
- воздействия на поверхностные водные объекты в процессе водозабора и сброса стоков в данные объекты;
- воздействия на почвенные ресурсы, геологические и гидрогеологические объекты;
- риски, связанные с биологическим разнообразием, включая наземные и пресноводные экосистемы.

Потенциальные воздействия на социальную среду в связи с деятельностью Норильского дивизиона можно классифицировать следующим образом:

- промышленная безопасность персонала Компании и ее подрядных организаций (охрана труда; размещение рабочих и жилищно-бытовые условия; практика трудовых отношений с подрядными организациями и т.п.);
- здоровье местного населения, в т.ч. персонала Компании;
- обеспечение населения рабочими местами, возможности в сфере обучения для дальнейшего трудоустройства;
- социально-экономическое развитие региона (экономическое развитие на местном и региональном уровне; налоговые поступления в региональный и муниципальный бюджет; коммерческое развитие и формирование возможностей для развития сопутствующего бизнеса; строительство и модернизация объектов социальной инфраструктуры и жилого фонда и др.)

При осуществлении операционной деятельности Компания ведет активный диалог и стремится сохранить партнерские взаимоотношения с органами местного самоуправления, институтами гражданского общества, населением территорий присутствия, коренными народами.

Компания ставит своей целью вносить системный вклад в социально-экономическое развитие территорий присутствия и общественное благополучие путем реализации значимых инфраструктурных проектов. Ключевые темы для взаимодействия с региональными органами государственной власти, органами местного самоуправления в 2024 году:

- обеспечение устойчивости экономики Красноярского края, муниципального образования город Норильск путем поддержания и развития отношений стратегического партнерства, долгосрочного и эффективного взаимодействия с органами власти всех уровней;
- исполнение Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве между Министерством Российской Федерации по развитию Дальнего Востока и Арктики,

Красноярским краем, муниципальным образованием город Норильск в целях реализации комплексных мер социально-экономического развития муниципального образования город Норильск на период до 2024 года и перспективу до 2035 года от 20.02.2021 № НН/289-2021;

- реализация Комплексного плана социально-экономического развития муниципального образования город Норильск, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.12.2021 № 3528-р, включающего проекты строительства, реконструкции, капитального ремонта жилых домов, социальных и промышленных объектов, термостабилизации грунтов, благоустройства и озеленения г. Норильска.

В своей операционной деятельности Компания учитывает права коренных народов в отношении их традиционных земель, территорий и находящихся на них природных ресурсов. В целях учета мнения и оказания положительного влияния на качество жизни коренных малочисленных народов Севера, проживающих на территории Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района, Компания реализует комплексный подход во взаимодействии.

При Старшем вице-президенте – руководителе Норильского дивизиона создан Координационный совет по взаимодействию с семейными (родовыми) общинами коренных малочисленных народов Севера, деятельность которого направлена на развитие равноправного уважительного диалога и долгосрочного сотрудничества с коренными народами.

Координационный совет выступает куратором реализуемой Компанией Программы мероприятий по оказанию содействия ПАО «ГМК «Норильский никель» социально-экономическому развитию Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района Красноярского края на 2020 – 2024 годы (далее – Программа), которая была создана при прямом и непосредственном участии представителей общин и учитывает их потребности и запросы, ценности и взгляды, национальные традиции и культуру.

Ключевые темы для взаимодействия с коренными малочисленными народами Севера в 2024 году:

- исполнение Соглашения от 25.09.2020 № НН/1421-2020 о взаимодействии и сотрудничестве между ПАО «ГМК «Норильский никель», общероссийской общественной организацией «Ассоциация коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации», региональной Ассоциацией коренных малочисленных народов Севера Красноярского края, местной общественной организацией ТДНМР «Ассоциация коренных малочисленных народов Таймыра Красноярского края»;

- реализация Программы, с общим объемом финансирования порядка 2 млрд рублей. Программа предусматривает более 40 мероприятий и охватывает такие направления, как традиционные виды хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера, строительство жилья в таймырских поселках, развитие здравоохранения, образования, культуры, спорта, туризма.

2. Применимые требования

В рамках процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами Компания руководствуется как федеральным и региональным законодательством Российской Федерации, так и признанными российскими и международными стандартами и лучшими практиками.

2.1. Применимые национальные требования

Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами в Российской Федерации регулируется, как минимум, следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации, Статья 42 которой гарантирует право на достоверную информацию о состоянии окружающей среды;
- Федеральный Закон от 10.01.2002 года №7-ФЗ «Об охране окружающей среды», устанавливающий необходимость вовлечения населения в процесс принятия решений при осуществлении хозяйственной и иной деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, а именно - решения, касающиеся территорий размещения объектов, ведения экономической или иной деятельности, которые могут нанести урон природной среде, должны приниматься исключительно с учетом общественного мнения;
- Федеральный закон от 23.11.1995 года №174-ФЗ «Об экологической экспертизе», обязывающий учитывать мнение населения в ходе рассмотрения Проектной документации на предмет воздействий на окружающую среду, а также определяющих порядок проведения государственной и общественной экологической экспертизы;
- Федеральный закон от 24.04.1995 N 52-ФЗ «О животном мире», наделяющий граждан и юридических лиц, включая общественные объединения и религиозные организации, правами проводить общественную экологическую экспертизу, осуществлять общественный контроль, проводить мероприятия по охране животного мира и среды его обитания, содействовать реализации соответствующих государственных программ. При этом органы государственной власти при осуществлении своих полномочий в области охраны и использования объектов животного мира и среды их обитания учитывают предложения и рекомендации граждан и юридических лиц;
- Градостроительный кодекс РФ от 29.12.2004 года №190-ФЗ, устанавливающий требование о необходимости проведения общественных обсуждений или публичных слушаний по проектам генеральных планов, проектам правил землепользования и застройки, проектам планировки территории, проектам межевания территории, проектам правил благоустройства территорий, проектам решений о предоставлении разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства, проектам решений о предоставлении разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства;
- Приказ Минприроды России от 01.12.2000 года №999 «Об утверждении Требований к материалам оценки воздействия на окружающую среду», определяющий принципы и процедуры участия населения в процессе проведения ОВОС, включая общественные обсуждения;

- Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Стандарт ответственности резидентов Арктической зоны Российской Федерации во взаимоотношениях с коренными малочисленными народами Российской Федерации, проживающими и(или) осуществляющими традиционную хозяйственную деятельность в Арктической зоне Российской Федерации.

В соответствии с требованиями законодательства РФ общественные обсуждения в рамках национальной ОВОС организуются органами местного самоуправления при поддержке представителя Компании (инициатора Проекта).

2.2. Применимые международные требования

Компания ведет процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами в соответствии с международными стандартами и наилучшими практиками, включая, но не ограничиваясь следующими:

- Стандарты деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости Международной Финансовой Корпорации (IFC);
- Принципы Международного совета по горному делу и металлам (ICMM);
- Требования Инициативы по обеспечению ответственной добычи полезных ископаемых (IRMA);
- Всеобщую декларацию прав человека;
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности ООН в аспекте прав человека (UNGP);
- Стандарты отчетности Глобальной инициативы по отчетности (GRI) и Инициативы Прозрачности в Добывающих Отраслях (EITI);
- Добровольные принципы по безопасности и правам человека (VPSHR);
- Декларацию ООН о правах коренных народов;
- Конвенцию о коренных народах и народах, ведущих племенной образ жизни в независимых странах;
- Международные стандарты ISO 26000:2010 и AA1000SES, 2015.

3. Идентификация заинтересованных сторон

Специалисты Норильского дивизиона на постоянной основе осуществляют мониторинг и анализ информации о заинтересованных сторонах, используя открытые источники (веб-сайты, социальные сети, мессенджеры и т.д.), а также взаимодействуют с ними в форматах консультаций, рабочих встреч, круглых столов, форумов в целях определения потребностей и уровня удовлетворенности заинтересованных сторон.

При проведении анализа заинтересованных сторон специалистами Норильского дивизиона выполняется оценка значимости воздействия Компании на заинтересованную сторону и уровня её заинтересованности в деятельности Компании, проводится категоризация заинтересованных сторон, оценка потенциальных рисков и определение ключевых тем для взаимодействия.

В рамках анализа и верификации ЗС в 2024 году были выделены следующие основные группы:

- Региональные органы власти, органы местного самоуправления, государственные органы контроля и надзора;

- Население территории присутствия Компании, в. т.ч. коренные народы;
- Поставщики и подрядные организации;
- Научные и образовательные учреждения;
- Некоммерческие организации, общественные объединения;
- Средства массовой информации.

Для каждой группы заинтересованных сторон определены предпочтительные каналы коммуникации, получения информации и форматы мероприятий по взаимодействию.

Основные мероприятия по взаимодействию подразделений Норильского дивизиона с заинтересованными сторонами включены в программу, которая представлена в Разделе 4.

4. Программа мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами

№ п/п	Мероприятие, раскрываемая информация (документ)	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные стороны	Контакты со стороны Компании	Отчетность по мероприятию
1	Взаимодействие с представителями региональных органов власти и представителями органов местного самоуправления в рамках реализации мероприятий социально-экономического развития г.Норильска, предусмотренных Комплексным планом социально-экономического развития муниципального образования г.Норильск, утвержденным распоряжением Правительства РФ от 10.12.2021 № 3528-р	Организационные детали: рассмотрение вопросов, связанных с реализацией мероприятий социально-экономического развития г.Норильска. Формат: очная встреча, ВКС, предоставление информации по запросу.	В течение года на постоянной основе	1. Губернатор Красноярского края 2. Правительство Красноярского края 3. Законодательное Собрание Красноярского края 4. Администрация города Норильска	Блок региональной политики и корпоративных проектов Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	1. Подписанные соглашения органов власти 2. Распоряжения органов власти 3. Публикации в СМИ
2	Взаимодействие с коренными малочисленными народами Севера в рамках реализации Программы мероприятий по оказанию содействия ПАО «ГМК «Норильский никель» социально-экономическому развитию ТДНМР Красноярского края на 2020 - 2024 гг.	Формат: очная встреча. Условия участия: по приглашению. Инструменты информирования о встрече: по запросу, по согласованию сторон.	В течение года на постоянной основе	1. Коренные малочисленные народы Севера на территории Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района 2. Региональная Ассоциация коренных малочисленных народов Севера Красноярского края 3. Местная общественная организация ТДНМР «Ассоциация коренных малочисленных народов Таймыра Красноярского края» 4. Совет представителей коренных малочисленных народов РФ, проживающих на территории Красноярского края при Правительстве Красноярского края	Блок региональной политики и корпоративных проектов Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	1. Ежегодные отчеты о проделанной работе 2. Публикации в СМИ

№ п/п	Мероприятие, раскрываемая информация (документ)	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные стороны	Контакты со стороны Компании	Отчетность по мероприятию
3	<p>Мероприятие: информирование о ходе реализации Программы мероприятий по оказанию содействия ПАО «ГМК «Норильский никель» социально-экономическому развитию ТДНМР Красноярского края на 2020 - 2024 гг.</p> <p>Документ: справка/отчет/презентация о реализации плана мероприятий по оказанию содействия ПАО ГМК «Норильский никель» социально-экономическому развитию ТДНМР Красноярского края</p>	<p>Формат: очная встреча, ВКС, предоставление информации по запросу.</p> <p>Инструменты информирования о встрече: по запросу, по согласованию сторон.</p>	В течение года на постоянной основе	<ol style="list-style-type: none"> 1. Губернатор Красноярского края 2. Правительство Красноярского края 3. Администрация Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района 	Блок региональной политики и корпоративных проектов Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подписанные соглашения органов власти 2. Распоряжения органов власти 3. Публикации в СМИ
4	<p>Мероприятие: информационная встреча об итогах реализации в 2023 году плана мероприятий по оказанию содействия ПАО ГМК «Норильский никель» социально-экономическому развитию ТДНМР Красноярского края на 2020 - 2024 гг.</p> <p>Документ: справка/отчет/презентация о реализации плана мероприятий по оказанию содействия ПАО ГМК «Норильский никель» социально-экономическому развитию ТДНМР Красноярского края в 2023 г.</p>	<p>Организационные детали: открытая встреча с коренными малочисленными народами Севера с целью информирования и обсуждения результатов реализации Программы в 2023 г.</p> <p>Формат: очная встреча.</p> <p>Условия участия: свободный вход.</p>	Июль 2024 г.	Коренные малочисленные народы Севера	Блок региональной политики и корпоративных проектов Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отчет о проделанной работе 2. Публикации в СМИ

№ п/п	Мероприятие, раскрываемая информация (документ)	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные стороны	Контакты со стороны Компании	Отчетность по мероприятию
5	Заседание Координационного совета ПАО «ГМК «Норильский никель» по взаимодействию с семейными (родовыми) общинами коренных малочисленных народов Севера	Организационные детали: подготовка предложений по реализации Программы мероприятий по оказанию содействия ПАО «ГМК «Норильский никель» социально-экономическому развитию ТДНРМ на 2020-2024 годы с учетом интересов и мнений семейных (родовых) общин коренных малочисленных народов Севера. Формат: очная встреча. Условия участия: по приглашениям.	1 раз в полугодие	57 семейных (родовых) общин коренных малочисленных народов Севера	Блок региональной политики и корпоративных проектов Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	1. Отчет о проделанной работе 2. Публикации в СМИ
6	Информирование органов власти Красноярского края о промышленной кооперации подразделений Компании с краевыми предприятиями	Организационные детали: предоставление информации - о промышленной кооперации подразделений Компании с краевыми производителями (ежеквартально); - о результатах участия предприятий Красноярского края в открытых конкурсах подразделений Компании (ежемесячно)	Ежемесячно, ежеквартально (в зависимости от содержания информации)	Правительство Красноярского края	Директор Департамента совершенствования деятельности и устойчивого развития Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	Отчеты, официальная переписка
7	Расширенное заседание Краевой межведомственной комиссии профессиональной ориентации граждан в рамках XIV профориентационного фестиваля "ПрофYESия - ориентиры молодым" в Центре опережающей подготовки г. Красноярск	Организационные детали: обмен опытом профориентационной деятельности на территориях Красноярского края. Формат: очный. Условия участия: по приглашению.	04.04.2024, Октябрь 2024 г. (ориентировочно)	Краевое государственное казенное учреждение «Центр занятости населения г. Норильска»	Главный специалист отдела по работе с целевыми группами персонала Управления корпоративных проектов Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	Трансляция, размещение информации в социальных сетях (официальная группа XIV профориентационного фестиваля «ПрофYESия - ориентиры молодым» в VK)

№ п/п	Мероприятие, раскрываемая информация (документ)	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные стороны	Контакты со стороны Компании	Отчетность по мероприятию
8	Отчет о реализации Стратегии профессиональной ориентации населения в Красноярском крае до 2030 г.	Организационные детали: формирование отчета о реализации Межведомственного плана мероприятия по профессиональной ориентации населения по запросу ЗС. Формат: официальная переписка Условия участия: по запросу ЗС.	Июнь, декабрь 2024 г.	Краевое государственное казенное учреждение «Центр занятости населения г. Норильска»	Главный специалист отдела по работе с целевыми группами персонала Управления корпоративных проектов Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	Предоставление отчета по утвержденной ЗС форме
9	Профориентационные экскурсии	Организационные детали: экскурсии на предприятия «Норникеля» для школьников, студентов, педагогов и родителей. Формат: очный. Условия участия: по предварительно согласованному графику.	В течение года по отдельному графику	Муниципальное учреждение «Управление общего и дошкольного образования Администрации г. Норильска»	Главный специалист отдела по работе с целевыми группами персонала Управления корпоративных проектов Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	Публикации в СМИ и социальных сетях
10	Встречи с работниками Компании «Норникель-час»	Организационные детали: встречи с руководителями и специалистами Компании для школьников и студентов с целью знакомства с производством, историями успеха и вариантами построения профессиональной карьеры в «Норникеле». Формат: очный. Условия участия: по предварительно согласованному графику.	В течение года по отдельному графику (не менее 1 раз в месяц)	Муниципальное учреждение «Управление общего и дошкольного образования Администрации г. Норильска»	Главный специалист отдела по работе с целевыми группами персонала Управления корпоративных проектов Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	Публикации в СМИ и социальных сетях
11	Организация проведения профориентационных конкурсов	Организационные детали: план совместных мероприятий утверждается руководителями УКП и ЗС; порядок, участники и условия проведения утверждаются соответствующими документами о проведении. Формат: очный. Условия участия: по заявкам ЗС.	В течение года согласно совместному плану	Муниципальное учреждение «Управление общего и дошкольного образования Администрации г. Норильска»	Главный специалист отдела по работе с целевыми группами персонала Управления корпоративных проектов Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	Публикации в СМИ и социальных сетях

№ п/п	Мероприятие, раскрываемая информация (документ)	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные стороны	Контакты со стороны Компании	Отчетность по мероприятию
12	Акция «Урок Компании»	Организационные детали: работники «Норникеля» рассказывают первоклассникам о предприятиях Компании и профессиях. Специально для этой акции созданы мультфильмы «Уроки профессора Нихрома» и «Рассказ о профессиях. Урок Компании». Формат: очный. Условия участия: по согласованию с ЗС.	Сентябрь 2024 г.	Муниципальное учреждение «Управление общего и дошкольного образования Администрации г. Норильска»	Главный специалист отдела по работе с целевыми группами персонала Управления корпоративных проектов Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	Публикации в СМИ и социальных сетях
13	Организация и проведение практики студентов ВУЗ и СПО	Организационные детали: проведение отбора студентов для прохождения практики на предприятиях Группы «Норильский никель» Формат: очный. Условия участия: по согласованию с ЗС.	В течение года	Ректора и директора учебных заведений	Главный специалист отдела корпоративных молодежных программ Управления кадрового резерва и корпоративных молодежных программ Департамента подбора персонала и управления кадровым резервом Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	Количество студентов принявших участие в отборе, количество студентов пришедших на практику
14	Участие в мероприятиях ВУЗ и СПО (День карьеры, День Компании, презентация Компании и др.)	Организационные детали: профорientационные мероприятия для абитуриентов и студентов Формат: очный. Условия участия: по согласованию с ЗС.	В течение года	Ректора и директора учебных заведений	Главный специалист отдела корпоративных молодежных программ Управления кадрового резерва и корпоративных молодежных программ Департамента подбора персонала и управления кадровым резервом Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	Количество абитуриентов/студентов принявших участие в мероприятиях

№ п/п	Мероприятие, раскрываемая информация (документ)	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные стороны	Контакты со стороны Компании	Отчетность по мероприятию
15	Ярмарка вакансий «Карьера в Норникеле»	Организационные детали: проведение презентации проектов Компании, направленных на карьерное развитие ее сотрудников (карьерное консультирование), информирование о текущих и потенциальных вакансиях, проведение мастер-классов по составлению резюме, привлечение ВУЗов и СУЗов с территории НГР для участия в мероприятии с целью информирования о наборе на обучение. Формат: очная встреча. Условия участия: свободный вход.	2 раза в год	Кандидаты на трудоустройство, выпускники школ и ВУЗов/СУЗов	Главный специалист отдела корпоративных молодежных программ Управления кадрового резерва и корпоративных молодежных программ Департамента подбора персонала и управления кадровым резервом Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	Количество участников мероприятия, количество трудоустроенных либо осуществивших внутренний кадровый перевод по итогу мероприятия
16	Мероприятие: круглый стол «Карьерное ориентирование в области устойчивого развития» Документ: презентация «ESG и устойчивое развитие»	Организационные детали: круглый стол со студентами ФГБОУ ВО «Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского» по вопросам карьерного ориентирования Формат: очная встреча. Условия участия: свободный вход.	25.04.2024	Студенты ФГБОУ ВО «Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского»	Начальник Управления реализации программ по устойчивому развитию Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	Веб-сайт и аккаунты социальных сетей ЗГУ, отчет о проведенной встрече
17	Конкурс социальных проектов в рамках Благотворительной программы «Мир новых возможностей»	Организационные детали: консультирование соискателей грантов, экспертная деятельность, организация церемонии награждения, мониторинг реализуемых проектов.	В течение года	Некоммерческие организации, образовательные и учебные заведения, Администрация г. Норильска и ТДНМР	Начальник Управления благотворительной деятельности и развития корпоративных сообществ Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	Публикации в СМИ
18	Мероприятия корпоративной молодежной программы «В хорошей компании»	Организационные детали: интеграция учащихся образовательных и учебных заведений в мероприятия программы.	В течение года	Образовательные и учебные заведения, Администрация г. Норильска и ТДНМР	Начальник Управления благотворительной деятельности и развития корпоративных сообществ Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	Публикации в СМИ

№ п/п	Мероприятие, раскрываемая информация (документ)	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные стороны	Контакты со стороны Компании	Отчетность по мероприятию
19	Мероприятия программы корпоративного волонтерства «Комбинат добра»	Организационные детали: интеграция НКО, учащихся образовательных и учебных заведений в мероприятия программы (волонтерские акции, экологический марафон "Понеслось", благотворительная ярмарка "Волонтеры в Сити").	В течение года	Некоммерческие организации, образовательные и учебные заведения, Администрация г. Норильска и ТДНМР	Начальник Управления благотворительной деятельности и развития корпоративных сообществ Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	Публикации в СМИ
20	Очный модуль программы «Перемена»	Организационные детали: организация обучающих мероприятий, тренингов, деловых игр, летней академии "Перемена URBAN" для школьников, родителей и педагогов.	В течение года	Образовательные и учебные заведения, Администрация г. Норильска и ТДНМР	Начальник Управления благотворительной деятельности и развития корпоративных сообществ Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	Публикации в СМИ
21	Фестиваль научных открытий «Arctic Wave»	Организационные детали: проведение выставок, лекций, квеста, чемпионата по решению инженерных задач для школьников, студентов и жителей г.Норильска.	26-27 апреля 2024 г.	Образовательные и учебные заведения, Администрация г. Норильска и ТДНМР	Начальник Управления благотворительной деятельности и развития корпоративных сообществ Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	Публикации в СМИ
22	Инженерный марафон «ИМАКЕ»	Организационные детали: организация интенсивов по созданию идей и развитию инженерных навыков, открытых инженерных мастерских, научного лагеря Imake Science Camp, конкурса юных изобретателей.	Сентябрь 2024 г.	Образовательные и учебные заведения, Администрация г. Норильска и ТДНМР	Начальник Управления благотворительной деятельности и развития корпоративных сообществ Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	Публикации в СМИ
23	Консультации в рамках экспертной комиссии по вопросам строительства и проектирования, созданной на базе ЗГУ (данные инженерно-геологических изысканий и данные обследования грунтов оснований строительных конструкций)	Формат: очный. Условия участия: вход свободный.	Март - декабрь 2024	ФГБОУ ВО «Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского»	Директор Департамента научно-технического сопровождения эксплуатации зданий и сооружений в условиях Крайнего Севера Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»	Отчет о проведении мероприятия

№ п/п	Мероприятие, раскрываемая информация (документ)	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные стороны	Контакты со стороны Компании	Отчетность по мероприятию
24	Общественные обсуждения материалов оценки воздействия на окружающую среду в рамках проекта "Месторождение «Мокулаевское». Добыча известняка" (шифр: ДИ ВТП 6,5).	<p>Организационные детали: открытая публикация, встреча с участием представителей Администрации г.Норильска, местных жителей (источник размещения открытой публикации, место проведения встречи, продолжительность проведения встречи уточняются на основании распоряжения Администрации г.Норильска в IV кв. 2024 г.).</p> <p>Формат: общественные слушания (порядок и формат уточняются на основании распоряжения Администрации в IV кв. 2024 г.)</p> <p>Условия участия: свободный вход.</p> <p>Способы информирования о встрече: объявления / пресс-релизы в СМИ</p>	IV кв. 2024 г.	Органы местного самоуправления, представители ООПТ, активные жители г.Норильска	<p>Заместитель Генерального директора по капитальному строительству ООО «Норильский обеспечивающий комплекс»</p> <p>Старший менеджер направления инжиниринга ООО «НН Девелопмент»</p>	Распоряжения Администрации г.Норильска о проведении общественных обсуждений, протокол общественных слушаний (IV кв. 2024 г.)

5. Механизм приема и рассмотрения обращений и жалоб

Компания предоставляет возможность подачи обращений и жалоб всем заинтересованным сторонам по широкому кругу вопросов в соответствии с рекомендациями и лучшими международными практиками,¹ как на корпоративном уровне (см. Раздел 5.1 ниже), так и на уровне дивизиона (см. раздел 5.2 ниже).

С 2022 года Компания начала совершенствовать Механизм рассмотрения жалоб для повышения его эффективности и доступности для внешних заинтересованных сторон – населения в регионах присутствия, в том числе уязвимых групп, общин предъявляет набор требований ко всем способам подачи обращений для унификации процесса рассмотрения и учета мнений заинтересованных сторон. Сотрудники Компании и прочие заинтересованные стороны могут продолжать использовать Службу корпоративного доверия и другие каналы связи для подачи жалоб в Компанию (номера телефонов, онлайн-форма на сайте, адрес электронной почты). Механизм не заменяет ни один из существующих государственных механизмов защиты прав человека.

5.1. Служба корпоративного доверия

Основным инструментом работы с обращениями и жалобами в Компании является Служба корпоративного доверия² (далее – СКД), которая позволяет оперативно реагировать на вопросы заинтересованных сторон в области трудовых отношений, охраны труда и техники безопасности, охраны окружающей среды, прав человека и других воздействиях, вызывающих обеспокоенность заинтересованных сторон, связанных с деятельностью Компании.

Заявление могут подать как работники Компании, так и внешние заинтересованные стороны, например, жители населенного пункта, в котором расположены объекты Компании.

Подать обращение в СКД может любое заинтересованное лицо через бесплатные круглосуточные каналы — по телефону, при помощи электронной почты или онлайн-формы на сайте Компании:

- По электронной почте на адрес: skd@nornik.ru
- По телефонам +7 (800)700-19-41, +7 (800) 700-19-45
- Онлайн-форма <https://www.nornickel.ru/sustainability/corporate-hotline/>
- Письмо по адресу: 1-й Красногвардейский проезд, д. 15, Москва, Россия, 123112, Служба корпоративного доверия ПАО «ГМК «Норильский никель»».

Обращение рассматривается в течение 21 рабочего дня от оформления в информационной системе до рассмотрения профильным подразделением и последующей оценки результатов работы с обращением.

Если сообщение признается обоснованным, по нему проводится комплекс контрольных мероприятий, при выявлении нарушения – мероприятий по исправлению ситуации и устранению негативных последствий³. По результатам принятых решений и мероприятий оператор СКД связывается с заявителем для получения обратной связи.

¹ См. также Раздел 2 «Применимые требования»

² См. [Служба корпоративного доверия \(nornickel.ru\)](https://www.nornickel.ru)

³ См. также [Отчет об устойчивом развитии за 2022 год \(nornickel.ru\)](https://www.nornickel.ru)

Обращения могут быть отправлены анонимно, но, если заявитель хочет получить ответ с решением его вопроса, необходимо будет предоставить свои контактные данные, с помощью которых оператор СКД свяжется с заявителем.

Процедура подачи обращений и жалоб Компании установлена Порядком функционирования СКД и включает следующие шаги:

- Прием, оформление обращения при поступлении по одному из каналов;
- Регистрация обращения и уведомление о получении и сроке рассмотрения;
- Первичная оценка и направление руководителю подразделения, в котором по обращению заявителя зафиксировано нарушение;
- Рассмотрение обращения и подготовка ответа;
- Направление ответа, проведение корректирующих действий (при необходимости);
- Мониторинг результатов эффективности и уровня удовлетворенности.

Результаты функционирования СКД агрегируются по итогам года и в обобщенном виде включаются в Отчет об устойчивом развитии Компании.

5.2. Способы подачи обращений на уровне Норильского дивизиона

Для оперативного реагирования на вопросы работников Норильского дивизиона, а также бывших работников, в структуре отделов по работе с персоналом производственных подразделений функционируют приемные по производственным и социально-трудовым вопросам, в которые можно обратиться за устной консультацией или с письменным заявлением.

Также работники Норильского дивизиона, другие граждане и юридические лица, в том числе органы власти, общественные организации, учреждения, фонды и т.д. имеют возможность обратиться по вопросам производственного, социально-бытового и трудового характера в Центральную приемную по производственным и социально-трудовым вопросам. Получить консультацию или подать обращение в Центральную приемную может любое заинтересованное лицо через следующие каналы:

- По электронной почте на адрес: [TsP@nornik.ru](mailto:TSP@nornik.ru)
- По телефону +7 (3919) 25-88-99
- Письмо по адресу: ул. Орджоникидзе, д. 4 «А», кабинет 107, 109, Норильск, Красноярский край, 663319.

Кроме этого, в Норильском дивизионе функционирует круглосуточный телефон доверия по вопросам промышленной безопасности и охраны труда: +7 (3919) 25-11-11.

С 2018 года в Компании традиционно проводятся «Корпоративные диалоги», которые предусматривают общение работников с руководством на разных уровнях – от вице-президентов до руководителей подразделений. Повестка мероприятия определяется работниками – предварительно они задают темы и вопросы через специальный сайт. Вопросы касаются как производственной, так и социальной сферы, в том числе относятся к деятельности Администрации города Норильска и жизни города в целом.

6. Мониторинг и эффективность процесса ВЗС

Компания комплексно оценивает эффективность проводимых мероприятий по взаимодействию с использованием различных способов контроля, включая внутренний и внешний мониторинг.

Внутренний мониторинг проводится на уровне дивизиона по результатам реализованной программы мероприятий за отчетный год.

Внешний мониторинг проводится с привлечением независимого аудитора один раз в три года, результаты мониторинга включаются в Отчет по реализации ПВЗС. В 2024 году не запланировано проведение внешнего мониторинга.

6.1. Мониторинг реализации мероприятий по ВЗС

В ходе проведения мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, перечисленных в Разделе 4, Компания фиксирует и отслеживает их результаты, включая следующие сведения:

- Было ли реализовано запланированное мероприятие; в случае, если мероприятие не было реализовано, с чем это было связано;
- Количественные показатели: какие группы заинтересованных сторон приняли участие, сколько человек присутствовало и т.д.
- Качественные показатели: насколько обсуждаемые темы актуальны для заинтересованных сторон, насколько понятна предоставляемая информация и др.

Результаты мониторинга по реализации мероприятий в обобщенном виде включаются в Отчет по реализации ПВЗС, который будет опубликован по окончании 2024 г. (см. подробнее Раздел 7).

6.2. Оценка эффективности процесса взаимодействия

Оценка эффективности процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами проводится по результатам реализации программы мероприятий и включает в себя следующее:

- Анализ обратной связи по результатам проведения мероприятий;
- Анализ жалоб и обращений от заинтересованных сторон;
- Анализ публикаций в СМИ, социальных сетях, результаты опросов общественного мнения, социально-экономических исследований.

7. Отчетность

По результатам проводимых мероприятий, с целью информирования заинтересованных сторон и повышения прозрачности процесса взаимодействия, а также сбора обратной связи на ежегодной основе, в конце года формируется Отчет о реализации ПВЗС.

Отчет включает в себя сведения о реализованных мероприятиях, когда и где они были проведены, какие группы заинтересованных сторон приняли участие⁴, каких результатов удалось достигнуть и какие дальнейшие шаги планируются по тем или иным вопросам.

Ежегодный отчет об устойчивом развитии содержит информацию о предпринятых Компанией мерах по результатам взаимодействия с

⁴ В отчет не включаются персональные и конфиденциальные данные

заинтересованными сторонами или решениях, принятых на основе предложений заинтересованных сторон ([Отчет об устойчивом развитии 2023](#)).

8. Функции управления

Проведение мероприятий по взаимодействию направлено, в первую очередь, на построение диалога между Компанией и ее заинтересованными сторонами как на федеральном, так и на локальном уровне. Компания учитывает мнения заинтересованных сторон при решении поднимаемых вопросов.

Для каждого планируемого мероприятия предусмотрены механизмы сбора обратной связи, которые дополняются проведением опросов населения и работников, анализом поступающих обращений и жалоб, результатами мониторинга социальных сетей и СМИ.

Каждое подразделение, ответственное за проведение мероприятия учитывает поступающие мнения по своим направлениям. В случае, если вопрос, поднимаемый заинтересованной стороной выходит за рамки обсуждаемой темы – информация передается на уровень дивизиона через координатора процесса взаимодействия – Департамент совершенствования деятельности и устойчивого развития ЗФ (ДСДиУР ЗФ). Департамент анализирует и передает такие вопросы по функциональным направлениям, а в случаях, когда вопросы затрагивают Компанию в целом – на уровень Главного офиса Компании для дальнейшего рассмотрения.

Приложение А

Сокращения и аббревиатуры

Компания	ПАО «ГМК «Норильский никель»
ГО	Главный офис ПАО «ГМК «Норильский никель»
РОКС НН	Российские организации корпоративной структуры, входящие в Группу компаний «Норильский никель»
ЗС	Заинтересованные стороны
ВЗС	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ТДНМР	Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район

Термины

Заинтересованные стороны	Физические и юридические лица, группы и ассоциации, а также другие внешние по отношению к Компании/РОКС НН организации, интересы которых могут быть затронуты деятельностью Компании/РОКС НН, а также стороны, которые могут оказывать влияние на неё.
Консультации	Формализованные общественные обсуждения деятельности Компании, которая может оказать воздействие на заинтересованные стороны. В рамках консультаций Компания публично уведомляет о раскрытии обсуждаемой документации, проводит формализованные общественные обсуждения, фиксирует мнения заинтересованных сторон, финализирует раскрываемую документацию с учётом полученных обращений и доводит до заинтересованных сторон результаты.