

**План взаимодействия подразделений
ЗФ ПАО «ГМК «Норильский никель» и РОКС, расположенных
на территории муниципального образования город Норильск
и ТДНМР, с заинтересованными сторонами на 2025 год**

Содержание

1. Введение	3
2. Применимые требования	7
3. Идентификация заинтересованных сторон	9
4. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами	11
5. Механизм приема и рассмотрения обращений и жалоб	22
6. Мониторинг и эффективность процесса ВЗС	23
7. Отчетность.....	24
8. Функции управления.....	25
Приложение А Сокращения и аббревиатуры.....	26
Приложение Б Термины	27

1. Введение

1.1. Что такое ПВЗС?

Настоящий документ является Планом взаимодействия с заинтересованными сторонами (далее – ПВЗС) Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель» и российских организаций корпоративной структуры, входящих в Группу компаний «Норильский никель», расположенных на территории муниципального образования город Норильск и Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района (далее – ЗФ, Компания, РОКС, ТДНМР соответственно).

ПВЗС является публичным документом, формируемый ЗФ ежегодно для удобства коммуникации с заинтересованными сторонами. В ПВЗС включается информация по проводимым подразделениями ЗФ и РОКС мероприятиям по вопросам охраны окружающей среды и управлением воздействиями, деятельности Компании в части социальной сферы и ключевым изменениям в ее операционной деятельности.

В рамках взаимодействия Компания придерживается принципа открытого диалога, предоставляя информацию заинтересованным сторонам по ключевым вопросам и ожидая обратной связи в виде мнений, вопросов, замечаний и предложений для выработки совместных решений, поиска компромиссов.

ПВЗС – это «живой» документ, который учитывает потребности заинтересованных сторон и формируется с учетом их мнения на ежегодной основе. В основу ПВЗС заложен непрерывный подход, который предполагает обновление по мере необходимости в случае значительных изменений в деятельности Компании или выявлении новых заинтересованных сторон.

1.2. Для кого предназначен ПВЗС?

Данный ПВЗС разработан для всех заинтересованных сторон, которые могут быть так или иначе затронуты деятельностью подразделений ЗФ и РОКС, а также иметь интерес или возможность влияния на деятельность Компании в целом. К таким заинтересованным сторонам относятся: местное население, общественные организации, органы власти, СМИ и другие группы.

1.3. Что включает в себя ПВЗС?

ПВЗС включает следующую информацию:

- Краткое описание ключевых планов ЗФ и РОКС по ведению операционной и инвестиционной деятельности на территории присутствия: Раздел 1.4;
- Требования национального законодательства и международные лучшие практики в части взаимодействия с заинтересованными сторонами, которыми руководствуется Компания: Раздел 2;
- Результаты выявления и анализа заинтересованных сторон: Раздел 3;
- Программу мероприятий на 2025 год, включая планы по публикации информации и проведению встреч с заинтересованными сторонами по различным вопросам: Раздел 4;
- Способы подачи жалоб и обращений, а также описание того, каким образом Компания их рассматривает и принимает решение: Раздел 5;

- Как Компания будет оценивать эффективность проводимых мероприятий по взаимодействию: Раздел 6;
- Как Компания будет отчитываться о проведенных мероприятиях и их результатах: Раздел 7;
- Как Компания будет учитывать мнения заинтересованных сторон: Раздел 8.

1.4. Деятельность Компании в ЗФ и РОКС

Подразделения ЗФ и РОКС Компании, вовлечённые в развитие территорий муниципального образования г. Норильск и ТДНМР, расположены на полуострове Таймыр, на севере Красноярского края России. Здесь ведется разработка крупнейших месторождений в портфеле Компании. Данный производственный актив включает в себя полный цикл производства металлов - от добычи руды до отгрузки готовой продукции.

Предприятия минерально-сырьевого комплекса ЗФ добывают богатые, медистые, вкрапленные сульфидные медно-никелевые руды. Октябрьское и Талнахское месторождения разрабатываются рудниками «Таймырский», «Октябрьский», «Комсомольский», «Скалистый» и «Маяк» ЗФ. Месторождение вкрапленных руд «Норильск-1» отрабатывается рудником «Заполярный» ООО «Медвежий ручей» подземным и открытым способом.

Все добытые руды перерабатываются на Талнахской и Норильской обогатительных фабриках. Полученные сгущенные концентраты по гидротранспорту передаются для дальнейшей переработки на Надеждинский металлургический и Медный заводы. Предприятия ЗФ производят медно-никелевый фаянштейн для последующей отправки на Кольскую ГМК, катодную медь, концентрат МПГ, серебро черновое, селен технический.

В соответствии с административным делением, территория присутствия подразделений ЗФ и РОКС находится в пределах ТДНМР. Численность постоянного населения муниципального района составляет порядка 31 тыс. человек. Территория муниципального района является исконным местом проживания коренных малочисленных народов Севера: долган, ненцев, нганасан, энцев, эвенков. Численность коренных малочисленных народов Севера составляет порядка 10 тыс. человек. Деятельность подразделений ЗФ и РОКС не затрагивает места проживания коренных народов.

Большая часть производственных объектов ЗФ и РОКС расположены около города Норильска – населенного пункта краевого подчинения Красноярского края. В состав Норильска входят районы Талнах, Кайеркан, жилое образование Оганер, поселок Снежногорск. Численность населения составляет порядка 182 тыс. человек.

Потенциальные воздействия на окружающую среду, которые могут возникнуть в результате деятельности подразделений ЗФ и РОКС, затрагивают следующие аспекты:

- выбросы в атмосферный воздух;
- воздействия, связанные с шумом, вибрацией и освещением;
- воздействия на поверхностные водные объекты в процессе водозабора и сброса стоков в данные объекты;
- воздействия на почвенные ресурсы, геологические и гидрогеологические объекты;
- риски, связанные с биологическим разнообразием, включая наземные и пресноводные экосистемы.

Потенциальные воздействия на социальную среду в связи с деятельностью ЗФ и РОКС можно классифицировать следующим образом:

- промышленная безопасность персонала Компании и ее подрядных организаций (охрана труда; размещение рабочих и жилищно-бытовые условия; практика трудовых отношений с подрядными организациями и т.п.);
- здоровье местного населения, в т.ч. персонала Компании;
- обеспечение населения рабочими местами, возможности в сфере обучения для дальнейшего трудоустройства;
- социально-экономическое развитие региона (экономическое развитие на местном и региональном уровне; налоговые поступления в региональный и муниципальный бюджет; коммерческое развитие и формирование возможностей для развития сопутствующего бизнеса; строительство и модернизация объектов социальной инфраструктуры и жилого фонда и др.).

При осуществлении операционной деятельности Компания ведет активный диалог и стремится сохранить партнерские взаимоотношения с органами местного самоуправления, институтами гражданского общества, населением территорий присутствия, коренными народами.

Компания ставит своей целью вносить системный вклад в социально-экономическое развитие территорий присутствия и общественное благополучие путем реализации значимых инфраструктурных проектов. Ключевые темы для взаимодействия с региональными органами государственной власти, органами местного самоуправления в 2025 году:

- обеспечение устойчивости экономики Красноярского края, муниципального образования город Норильск путем поддержания и развития отношений стратегического партнерства, долгосрочного и эффективного взаимодействия с органами власти всех уровней;
- исполнение четырехстороннего Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве, заключенного между Компанией, Министерством Российской Федерации по развитию Дальнего Востока и Арктики, Красноярским краем и муниципальным образованием город Норильск в целях реализации комплексных мер социально-экономического развития муниципального образования город Норильск на период до 2024 года и перспективу до 2035 года от 20.02.2021 № НН/289-2021;
- реализация Комплексного плана социально-экономического развития муниципального образования город Норильск, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.12.2021 № 3528-р, включающего проекты по строительству, реконструкции, капитальному ремонту жилых домов, социальных объектов, объектов обеспечения жизнедеятельности и безопасности населения, термостабилизации грунтов, благоустройства и озеленения г. Норильска;
- разработка и реализация мероприятий долгосрочного комплексного плана социально-экономического развития агломерации Норильск-Дудинка, включающего мероприятия по улучшению условий проживания граждан, повышения доступности социальных услуг и создания возможностей для самореализации граждан;
- реализация национальных и федеральных проектов Российской Федерации, приоритетных программ и проектов Красноярского края.

В рамках взаимодействия Компании с органами власти, структурами федеральных ведомств, органами краевого и местного управления в 2025 году ожидаются официальные деловые поездки на территорию МО город Норильск, ТДНМР, отдельных представителей и делегаций федеральных и региональных органов власти с посещением производственных объектов Компании, проведением встреч, рабочих совещаний с руководством Компании и представителями общественности.

В 2025 году Компания продолжит взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления путем участия ее представителей в составе координационных и совещательных коллегиальных органов муниципального образования город Норильск, ТДНМР, Красноярского края:

- Совет при Правительстве Красноярского края представителей коренных малочисленных народов РФ, проживающих на территории Красноярского края (Распоряжение Правительства Красноярского края от 25 апреля 2023 г. № 288-р;
- Рабочая группа при Правительстве Красноярского края по разработке мастер-планов и долгосрочных планов комплексного социально-экономического развития опорных населенных пунктов Арктической зоны Российской Федерации, расположенных на территории Красноярского края (Распоряжение Губернатора Красноярского края от 23.05.2024 N 300-рг);
- Организационный комитет при Правительстве Красноярского края по обеспечению при проведении эксперимента по квотированию выбросов загрязняющих веществ (за исключением радиоактивных веществ) в атмосферный воздух на основе сводных расчетов загрязнения атмосферного воздуха согласованных действий заинтересованных органов исполнительной власти, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих хозяйственную и (или) иную деятельность на объектах, для которых устанавливаются квоты выбросов, в городских округах город Красноярск и город Норильск Красноярского края (Распоряжение Губернатора Красноярского края от 12.08.2021 N 464-рг);
- Межведомственная рабочая группа по разработке комплексных решений, связанных с организацией «Экотехнопарка» на территории муниципального образования город Норильск (Распоряжение Администрации г. Норильска от 25.12.2024 № 8309);
- Штаб по оперативному управлению реализацией мероприятий Комплексного плана социально-экономического развития муниципального образования город Норильск (Распоряжение Администрации города Норильска от 26 мая 2021 г. № 2564);
- Консультативный совет по сохранению устойчивости зданий муниципального образования город Норильск (мерзлотный совет) (Постановление Администрации г. Норильска от 24.07.2014 № 49);
- Городской Штаб «Шторм» (Совместное решение «О порядке взаимодействия Администрации города Норильска, Отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Норильску, ЗФ ПАО «ГМК «Норильский никель», ООО «Аэропорт «Норильск» и АО «АК «НордСтар» в особых метеорологических и (или) дорожных условиях, возникающих на территории муниципального образования город Норильск» от 07.09.2022 N 010-1-РС);
- Штаб по обеспечению устойчивости экономики муниципального образования город Норильск (Постановление Администрации города Норильска от 14 марта 2022 г. № 147); и др.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами через органы местного самоуправления, общественные советы и объединения позволяет осуществлять максимально полный охват всех заинтересованных сторон по актуальным вопросам. В каждый из общественных советов и объединений территории входят представители Компании, взаимодействуя посредством данной деятельности со всеми группами заинтересованных сторон.

В своей операционной деятельности Компания учитывает права коренных народов в отношении их традиционных земель, территорий и находящихся на них природных ресурсов. В целях учета мнения и оказания положительного влияния на качество жизни коренных малочисленных народов Севера, проживающих на территории ТДНМР, Компания реализует комплексный подход во взаимодействии.

В Компании действует Координационный совет по взаимодействию с семейными (родовыми) общинами коренных малочисленных народов Севера (далее – КМНС), деятельность которого направлена на развитие равноправного уважительного диалога и долгосрочного сотрудничества с коренными народами. В состав Координационного совета сегодня входят 58 общин, осуществляющие виды традиционной хозяйственной деятельности на территории Таймыра.

Координационный совет по взаимодействию с семейными (родовыми) общинами КМНС создан в целях обеспечения эффективного, конструктивного и системного диалога между представителями КМНС и Компанией, а также для формирования механизмов прозрачного и справедливого учета интересов КМНС при реализации программ социально-экономического развития и хозяйственной деятельности на территории их традиционного проживания.

Ключевая тема для взаимодействия с коренными малочисленными народами Севера в 2025 году: реализация мероприятий Программы, с общим объемом финансирования порядка 2 млрд рублей, в рамках исполнения Соглашения от 25.09.2020 № НН/1421-2020 о взаимодействии и сотрудничестве между ПАО «ГМК «Норильский никель», общероссийской общественной организацией «Ассоциация коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации», региональной Ассоциацией коренных малочисленных народов Севера Красноярского края, местной общественной организацией ТДНМР «Ассоциация коренных малочисленных народов Таймыра Красноярского края». Программа предусматривает более 40 мероприятий и охватывает такие направления, как традиционные виды хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера, строительство жилья в таймырских поселках, развитие здравоохранения, образования, культуры, спорта, туризма.

Эффективность сотрудничества Компании с коренными народами основывается на постоянном диалоге с представителями общин и семей, регулярном обсуждении возникающих вопросов, что способствует взаимопониманию и соблюдению принципов инклюзивного взаимодействия.

2. Применимые требования

В рамках процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами Компания руководствуется как федеральным и региональным законодательством

Российской Федерации, так и признанными российскими и международными стандартами и лучшими практиками.

2.1. Применимые национальные требования

Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами в Российской Федерации регулируется, как минимум, следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации, Статья 42 которой гарантирует право на достоверную информацию о состоянии окружающей среды;
- Федеральный Закон от 10.01.2002 года №7-ФЗ «Об охране окружающей среды», устанавливающий необходимость вовлечения населения в процесс принятия решений при осуществлении хозяйственной и иной деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, а именно - решения, касающиеся территорий размещения объектов, ведения экономической или иной деятельности, которые могут нанести урон природной среде, должны приниматься исключительно с учетом общественного мнения;
- Федеральный закон от 23.11.1995 года №174-ФЗ «Об экологической экспертизе», обязывающий учитывать мнение населения в ходе рассмотрения Проектной документации на предмет воздействий на окружающую среду, а также определяющих порядок проведения государственной и общественной экологической экспертизы;
- Федеральный закон от 24.04.1995 N 52-ФЗ «О животном мире», наделяющий граждан и юридических лиц, включая общественные объединения и религиозные организации, правами проводить общественную экологическую экспертизу, осуществлять общественный контроль, проводить мероприятия по охране животного мира и среды его обитания, содействовать реализации соответствующих государственных программ. При этом органы государственной власти при осуществлении своих полномочий в области охраны и использования объектов животного мира и среды их обитания учитывают предложения и рекомендации граждан и юридических лиц;
- Градостроительный кодекс РФ от 29.12.2004 года №190-ФЗ, устанавливающий требование о необходимости проведения общественных обсуждений или публичных слушаний по проектам генеральных планов, проектам правил землепользования и застройки, проектам планировки территории, проектам межевания территории, проектам правил благоустройства территорий, проектам решений о предоставлении разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства, проектам решений о предоставлении разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства;
- Постановление Правительства России от 28 ноября 2024 года № 1644 «О порядке проведения оценки воздействия на окружающую среду», определяющий принципы и процедуры участия населения в процессе проведения ОВОС, включая общественные обсуждения;
- Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Стандарт ответственности резидентов Арктической зоны Российской Федерации во взаимоотношениях с коренными малочисленными народами Российской Федерации, проживающими и(или) осуществляющими традиционную хозяйственную деятельность в Арктической зоне Российской Федерации.

В соответствии с требованиями законодательства РФ общественные обсуждения в рамках национальной ОВОС организуются органами местного самоуправления при поддержке представителя Компании (инициатора Проекта).

2.2. Применимые международные требования

Компания ведет процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами в соответствии с международными стандартами и наилучшими практиками, включая, но не ограничиваясь следующими:

- Стандарты деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости Международной Финансовой Корпорации (IFC);
- Принципы Международного совета по горному делу и металлам (ICMM);
- Требования Инициативы по обеспечению ответственной добычи полезных ископаемых (IRMA);
- Всеобщую декларацию прав человека;
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности ООН в аспекте прав человека (UNGPs);
- Стандарты отчетности Глобальной инициативы по отчетности (GRI) и Инициативы Прозрачности в Добывающих Отраслях (EITI);
- Добровольные принципы по безопасности и правам человека (VPSHR);
- Декларацию ООН о правах коренных народов;
- Конвенцию о коренных народах и народах, ведущих племенной образ жизни в независимых странах;
- Международные стандарты ISO 26000:2010, ISO 14001:2015 и AA1000SES, 2015.

3. Идентификация заинтересованных сторон

Специалисты ЗФ и РОКС на постоянной основе осуществляют мониторинг и анализ информации о заинтересованных сторонах, используя открытые источники (веб-сайты, социальные сети, мессенджеры и т.д.), а также взаимодействуют с ними в форматах консультаций, рабочих встреч, круглых столов, форумов в целях определения потребностей и уровня удовлетворенности заинтересованных сторон.

При проведении анализа заинтересованных сторон специалистами ЗФ и РОКС выполняется оценка значимости воздействия Компании на заинтересованную сторону и уровня её заинтересованности в деятельности Компании, проводится категоризация заинтересованных сторон, оценка потенциальных рисков и определение ключевых тем для взаимодействия.

В рамках анализа и верификации были выделены следующие основные группы внешних заинтересованных сторон:

- Региональные органы власти, органы местного самоуправления, государственные органы контроля и надзора;
- Население территории присутствия Компании, в т.ч. коренные народы;

- Поставщики и подрядные организации;
- Научные и образовательные учреждения;
- Некоммерческие организации, общественные объединения;
- Средства массовой информации.

Для каждой группы заинтересованных сторон определены предпочтительные каналы коммуникации, получения информации и форматы мероприятий по взаимодействию.

Например, взаимодействие по ключевым темам с региональными органами государственной власти Красноярского края, органами местного самоуправления муниципального образования город Норильск, ТДНМР осуществляется в течение года на постоянной основе, по запросу и по согласованию сторон, в виде:

- проведения прямых переговоров, рабочих встреч с отдельными представителями и делегациями, в том числе в ходе рабочих поездок на территорию муниципального образования город Норильск, ТДНМР;
- организации посещения объектов Компании отдельными представителями и делегациями;
- участия представителей Компании в деятельности рабочих и экспертных групп, комиссий, комитетов, советов;
- официальной корреспонденции.

Взаимодействие Компании с коренными малочисленными народами Севера осуществляется в течение года на постоянной основе, по запросу и по согласованию сторон, в виде:

- проведения прямых переговоров, рабочих, информационных встреч, консультаций;
- заседания Координационного совета, которое осуществляется 1 раз в полугодие (в соответствии с Положением о его деятельности).

Основные мероприятия по взаимодействию подразделений ЗФ и РОКС с заинтересованными сторонами включены в программу, которая представлена в Разделе 4.

4. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами

№ п/п	Мероприятие, раскрываемая информация (документ)	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные стороны	Контакты со стороны Компании	Отчетность по мероприятию
1.	Взаимодействие с представителями региональных органов власти и представителями органов местного самоуправления в рамках реализации мероприятий социально-экономического развития города Норильска, предусмотренных Комплексным планом социально-экономического развития муниципального образования г. Норильск, утвержденным распоряжением Правительства РФ от 10.12.2021 № 3528-р	Организационные детали: рассмотрение вопросов, связанных с реализацией мероприятий социально-экономического развития г. Норильска. Формат: очная встреча, ВКС, предоставление информации по запросу Инструменты информирования о встрече: по запросу, по согласованию сторон	В течение года на постоянной основе	1. Губернатор Красноярского края 2. Правительство Красноярского края 3. Законодательное собрание Красноярского края 4. Администрация города Норильска	Заместитель Директора ЗФ ПАО «ГМК «Норильский никель» по региональной политике и корпоративным проектам Вице-президент – Директор Красноярского представительства ПАО «ГМК «Норильский никель» Первый вице-президент ПАО «ГМК «Норильский никель» – руководитель Блока по взаимодействию с органами власти Директор Департамента организации и сопровождения комплексных мер развития города Норильска и обеспечения деятельности активов ЗФ	Публикации в СМИ (ссылки на публикации)

№ п/п	Мероприятие, раскрываемая информация (документ)	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные стороны	Контакты со стороны Компании	Отчетность по мероприятию
2.	Взаимодействие с представителями региональных органов власти и представителями органов местного самоуправления в рамках разработки проекта и реализации мероприятий Долгосрочного плана комплексного социально-экономического развития агломерации Норильск – Дудинка Красноярского края на период до 2035 года	Формат: очная встреча, ВКС, предоставление информации по запросу Инструменты информирования о встрече: по запросу, по согласованию сторон	В течение года на постоянной основе	1. Губернатор Красноярского края 2. Правительство Красноярского края 3. Законодательное собрание Красноярского края 4. Администрация города Норильска 5. Администрация ТДНМР	Заместитель Директора ЗФ ПАО «ГМК «Норильский никель» по региональной политике и корпоративным проектам Вице-президент – Директор Красноярского представительства ПАО «ГМК «Норильский никель» Первый вице-президент ПАО «ГМК «Норильский никель» – руководитель Блока по взаимодействию с органами власти Директор Департамента организации и сопровождения комплексных мер развития города Норильска и обеспечения деятельности активов ЗФ Начальник Управления региональных проектов ЗФ	Публикации в СМИ (ссылки на публикации)
3.	Взаимодействие с представителями региональных органов власти и представителями органов местного самоуправления в рамках реализации самостоятельных проектов ПАО «ГМК «Норильский никель», проектов и программ государственно-частного, муниципально-частного партнерства по развитию муниципального образования город Норильск, ТДНМР	Формат: очная встреча, ВКС, предоставление информации по запросу Инструменты информирования о встрече: по запросу, по согласованию сторон	В течение года на постоянной основе	1. Губернатор Красноярского края 2. Правительство Красноярского края 3. Законодательное собрание Красноярского края 4. Администрация города Норильска 5. Администрация ТДНМР	Заместитель Директора ЗФ по региональной политике и корпоративным проектам Начальник Управления региональных проектов ЗФ	Публикации в СМИ (ссылки на публикации)

№ п/п	Мероприятие, раскрываемая информация (документ)	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные стороны	Контакты со стороны Компании	Отчетность по мероприятию
4.	Взаимодействие с представителями региональных органов власти и представителями органов местного самоуправления в рамках реализации национальных и федеральных проектов Российской Федерации, приоритетных программ и проектов Красноярского края	Формат: очная встреча, ВКС, предоставление информации по запросу Инструменты информирования о встрече: по запросу, по согласованию сторон	В течение года на постоянной основе	1. Губернатор Красноярского края 2. Правительство Красноярского края 3. Законодательное собрание Красноярского края 4. Администрация города Норильска 5. Администрация ТДНМР	Заместитель Директора ЗФ по региональной политике и корпоративным проектам Начальник Управления региональных проектов ЗФ	Публикации в СМИ (ссылки на публикации)
5.	Взаимодействие с коренными малочисленными народами Севера в рамках реализации мероприятий программы по содействию развитию ТДНМР	Формат: очная встреча. Условия участия: по приглашению. Инструменты информирования о встрече: по запросу, по согласованию сторон	В течение года на постоянной основе	1. Коренные малочисленные народы Севера на территории ТДНМР 2. Региональная Ассоциация коренных малочисленных народов Севера Красноярского края 3. Местная общественная организация ТДНМР «Ассоциация коренных малочисленных народов Таймыра Красноярского края» 4. Совет представителей коренных малочисленных народов РФ, проживающих на территории Красноярского края при Правительстве Красноярского края	Заместитель Директора ЗФ по региональной политике и корпоративным проектам Руководитель направления по работе с коренными малочисленными народами Севера Управления региональных проектов ЗФ	1. Ежегодные отчеты о проделанной работе 2. Публикации в СМИ
6.	Информационная встреча об итогах реализации в 2024 году плана мероприятий по оказанию содействия ПАО ГМК «Норильский никель» социально-экономическому развитию ТДНМР Красноярского края на 2020 - 2024 гг.	Организационные детали: открытая встреча с жителями населенных пунктов ТДНМР из числа коренных малочисленных народов Севера с целью информирования о реализации Программы в 2024 и возможных мерах поддержки. Формат: очная встреча. Условия участия: свободный вход	10.02.2025	Коренные народы: жители населенных пунктов ТДНМР из числа коренных малочисленных народов Севера	Заместитель Директора ЗФ по региональной политике и корпоративным проектам Руководитель направления по работе с коренными малочисленными народами Севера Управления региональных проектов ЗФ	1. Ежегодные отчеты о проделанной работе 2. Публикации в СМИ

№ п/п	Мероприятие, раскрываемая информация (документ)	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные стороны	Контакты со стороны Компании	Отчетность по мероприятию
7.	Заседание Координационного совета ПАО «ГМК «Норильский никель» по взаимодействию с семейными (родовыми) общинами коренных малочисленных народов Севера	Организационные детали: подведение итогов работы за 2024 год, обсуждение плана дальнейшего взаимодействия. Формат: очная встреча. Условия участия: по приглашениям Инструменты информирования о встрече: адресная рассылка членам Координационного совета уведомления о дате, времени, повестке и материалов заседания	1 раз в полугодие (июль, ноябрь 2025)	Коренные народы: 58 семейных (родовых) общин коренных малочисленных народов Севера	Заместитель Директора ЗФ по региональной политике и корпоративным проектам Руководитель направления по работе с коренными малочисленными народами Севера Управления региональных проектов ЗФ	1. Ежегодные отчеты о проделанной работе 2. Публикации в СМИ
8.	Информационная встреча об итогах реализации ПАО «ГМК «Норильский никель» мероприятий в сфере экологии и охраны окружающей среды	Формат: очная встреча. Условия участия: по приглашению. Инструменты информирования о встрече: по запросу, по согласованию сторон	4 квартал 2025	Местная общественная палата муниципального образования город Норильск	Заместитель Директора ЗФ по региональной политике и корпоративным проектам Начальник Управления региональных проектов ЗФ Директор Департамента промышленной экологии ЗФ	1. Ежегодные отчеты о проделанной работе 2. Публикации в СМИ
9.	Отчет о реализации Стратегии профессиональной ориентации населения в Красноярском крае до 2030 г.	Организационные детали: Формирование отчета о реализации Межведомственного плана мероприятия по профессиональной ориентации населения по запросу ЗС. Формат: официальная переписка Условия участия: по запросу ЗС	Июнь, декабрь	Краевое государственное казенное учреждение "Центр занятости населения г. Норильска"	Главный специалист отдела по работе с целевыми группами персонала Управления корпоративных проектов ЗФ	Предоставление отчета по утвержденной ЗС форме
10.	Встречи с работниками Компании «Норникель-час»	Организационные детали: Встречи с руководителями и специалистами Компании проводятся для школьников и студентов по графику 1-2 раза в месяц. В форме живого диалога подростки и молодежь знакомятся с производством, историями успеха и вариантами построения профессиональной карьеры в «Норникеле». Формат: очный Условия участия: по	В течение года по отдельному графику	Муниципальное учреждение «Управление общего и дошкольного образования Администрации г. Норильска»	Заместитель начальника управления - начальник отдела Управления корпоративных проектов ЗФ	Публикации в СМИ и социальных сетях

№ п/п	Мероприятие, раскрываемая информация (документ)	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные стороны	Контакты со стороны Компании	Отчетность по мероприятию
		предварительно согласованному графику и спискам				
11.	Профориентационные экскурсии	Организационные детали: экскурсии на предприятия "Норникеля" для школьников, студентов, педагогов и родителей проводятся в течение года 2-3 раза в неделю по предварительно согласованному с ЗС графику и спискам. В течение года с производством и деятельностью предприятий знакомятся более 3000 чел. Формат: очный Условия участия: по предварительно согласованному графику и спискам.	В течение года по отдельному графику	Муниципальное учреждение "Управление общего и дошкольного образования Администрации г. Норильска"	Заместитель начальника управления-начальник отдела Управления корпоративных проектов ЗФ	Публикации в СМИ и социальных сетях
12.	Профориентационные конкурсы	Организационные детали: План совместных мероприятий утверждается руководителями У КП и ЗС. Порядок, участники и условия проведения утверждаются соответствующими документами о проведении. Формат: очный Условия участия: по заявкам ЗС	В течение года согласно совместному плану	Муниципальное учреждение «Управление общего и дошкольного образования Администрации г. Норильска»	Заместитель начальника управления - начальник отдела Управления корпоративных проектов ЗФ	Публикации в СМИ и социальных сетях
13.	Трудовые отряды школьников	Организационные детали: взаимодействие с ЗС по вопросу организации ТОШ регулируется Соглашением по обеспечению временной трудовой занятости несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, которое подписывается ежегодно. В рамках взаимодействия осуществляется обеспечение создания рабочих мест, парадной формой, организация культурно-массовых мероприятий. Формат: официальная	Июнь - июль	Муниципальное учреждение «Управление общего и дошкольного образования Администрации г. Норильска»	Заместитель начальника управления - начальник отдела Управления корпоративных проектов ЗФ	Публикации в СМИ и социальных сетях

№ п/п	Мероприятие, раскрываемая информация (документ)	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные стороны	Контакты со стороны Компании	Отчетность по мероприятию
		переписка, очный. Условия участия: по запросу ЗС				
14.	Акция «Урок Компании»	Организационные детали: сотрудники ЗФ и РОКС проводят Акцию «Урок Компании» для первоклассников. работники «Норникеля» рассказывают детям о своих предприятиях и профессиях. Специально для этой акции созданы мультфильмы «Уроки профессора Нихрома» и «Рассказ о профессиях. Урок Компании». Каждый первоклассник г. Норильска, г. Дудинки получает в подарок от «Норникеля» книгу «Как металлы построили города». Формат: очный Условия участия: по согласованию с ЗС	Сентябрь	Муниципальное учреждение «Управление общего и дошкольного образования Администрации г. Норильска»	Заместитель начальника управления - начальник отдела Управления корпоративных проектов ЗФ	Публикации в СМИ и социальных сетях
15.	Организация мероприятий Конкурса социальных проектов в рамках Благотворительной программы «Мир новых возможностей»	Организационные детали: консультирование соискателей грантов, экспертная деятельность, организация церемонии награждения, мониторинг реализуемых проектов	В течение года	Некоммерческие организации, образовательные и учебные заведения, Администрация г. Норильска. Администрация ТДНМР	Начальник Управления благотворительной деятельности и развития корпоративных сообществ ЗФ	Публикации в СМИ
16.	Организация и проведение мероприятий корпоративной молодежной программы «В хорошей компании»	Организационные детали: развитие корпоративного сообщества, интеграция учащихся образовательных и учебных заведений в мероприятия программы	В течение года	Сотрудники Компании, образовательные и учебные заведения, Администрация г. Норильска, Администрация ТДНМР	Начальник Управления благотворительной деятельности и развития корпоративных сообществ ЗФ	Публикации в СМИ
17.	Организация и проведение мероприятий программы корпоративного волонтерства «Комбинат добра»	Организационные детали: привлечение сотрудников к решению социальных проблем территории, развитие культуры добровольчества, интеграция НКО, учащихся образовательных и учебных заведений в мероприятия программы (волонтерские акции,	В течение года	Сотрудники компании, некоммерческие организации, образовательные и учебные заведения, Администрация г. Норильска, Администрация ДНМР	Начальник Управления благотворительной деятельности и развития корпоративных сообществ ЗФ	Публикации в СМИ

План взаимодействия подразделений ЗФ ПАО «ГМК «Норильский никель» и РОКС, расположенных на территории МО город Норильск и ТДНМР с заинтересованными сторонами на 2025 год

№ п/п	Мероприятие, раскрываемая информация (документ)	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные стороны	Контакты со стороны Компании	Отчетность по мероприятию
		экологический марафон «Понеслось», благотворительная ярмарка «Волонтеры в Сити»				
18.	Организация и проведение очного модуля программы «Перемена»	Организационные детали: организация обучающих мероприятий, тренингов, деловых игр, летней академии «Перемена URBAN» для школьников, родителей и педагогов	В течение года	Образовательные и учебные заведения, Администрация г. Норильска, администрация ТДНМР	Начальник Управления благотворительной деятельности и развития корпоративных сообществ ЗФ	Публикации в СМИ
19.	Организация и проведение молодежного форума SvetOn	Организационные детали: проведение производственных экскурсий, деловых игр, тематических треков: (эковолонтерство, предпринимательство, изобретательство и творчество для школьников и студентов Норильска и Дудинки	Март - апрель, финальное событие 19 апреля 2025 г.	Образовательные и учебные заведения, Администрация г. Норильска, Администрация ТДНМР	Начальник Управления благотворительной деятельности и развития корпоративных сообществ ЗФ	Публикации в СМИ
20.	Организация и проведение Инженерного марафона IMAKE	Организационные детали: организация интенсивов по созданию идей и развитию инженерных навыков, открытых инженерных мастерских, научного лагеря Imake Science Camp, конкурса юных изобретателей	Февраль - ноябрь 2025	Образовательные и учебные заведения, Администрация г. Норильска и ТДНМР	Начальник Управления благотворительной деятельности и развития корпоративных сообществ ЗФ	Публикации в СМИ
21.	Общественные обсуждения материалов оценки воздействия на окружающую среду в рамках проекта «Цементный завод. Градирня оборотного водоснабжения» /шифр: ЦЗ-ГОВ/	Организационные детали: открытая публикация, встреча с участием представителей Администрации г. Норильск, местных жителей. Формат: общественные слушания. Условия участия: свободный вход. Способы информирования о встрече: объявления / пресс-релизы в СМИ	II кв. 2025 года	Органы местного самоуправления, представители ООПТ, активные жители города Норильска	Заместитель Генерального директора ООО «Норильский обеспечивающий комплекс» по капитальному строительству Руководитель проекта шифра ЦЗ-ГОВ ООО «Норильский обеспечивающий комплекс»	Распоряжения Администрации г. Норильск о проведении общественных обсуждений, протокол общественных слушаний (II кв. 2025 г.)

№ п/п	Мероприятие, раскрываемая информация (документ)	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные стороны	Контакты со стороны Компании	Отчетность по мероприятию
22.	Общественные обсуждения материалов оценки воздействия на окружающую среду в рамках проекта «Рудник «Кайерканский». Шахта «Ангидрит». Реконструкция» /шифр: РА-ТЗ-3/	Организационные детали: открытая публикация, встреча с участием представителей Администрации г. Норильск, местных жителей. Формат: общественные слушания. Условия участия: свободный вход. Способы информирования о встрече: объявления / пресс-релизы в СМИ	IV кв. 2025 года	Органы местного самоуправления, представители ООПТ, активные жители города Норильска	Заместитель Генерального директора ООО «Норильский обеспечивающий комплекс» по капитальному строительству Руководитель проектного офиса развития шахты «Ангидрит» ООО «Норильский обеспечивающий комплекс»	Распоряжения Администрации г. Норильск о проведении общественных обсуждений, протокол общественных слушаний (IV кв. 2025 г.)
23.	Общественные обсуждения материалов оценки воздействия на окружающую среду в рамках проекта «Строительство новой дымовой трубы Цементного завода» /шифр: ЦЗ-ДТ/	Организационные детали: открытая публикация, встреча с участием представителей Администрации г. Норильск, местных жителей. Формат: общественные слушания. Условия участия: свободный вход. Способы информирования о встрече: объявления / пресс-релизы в СМИ	III кв. 2025 года	Органы местного самоуправления, представители ООПТ, активные жители города Норильска	Заместитель Генерального директора ООО «Норильский обеспечивающий комплекс» по капитальному строительству Главный менеджер Отдела реализации инвестиционных проектов ООО «Норильский обеспечивающий комплекс»	Распоряжения Администрации г. Норильск о проведении общественных обсуждений, протокол общественных слушаний (III кв. 2025 г.)
24.	Экскурсии для студентов	Организационные детали: экскурсии для студентов НПП на объекты ООО «ЗСК». Формат: очный	В течение года	Студенты: (ФГБОУ ВО «Иркутский национальный исследовательский технический университет», ФГБОУ ВО «Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского», ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский горный университет императрицы Екатерины II», ФГАОУ ВО «Сибирский Федеральный университет»)	Начальник отдела социального обеспечения ООО «ЗСК»	Ссылка на публикации

№ п/п	Мероприятие, раскрываемая информация (документ)	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные стороны	Контакты со стороны Компании	Отчетность по мероприятию
25.	Встречи со студентами	Организационные детали: выездные встречи представителей Общества со студентами на базе ВУЗов. Формат: очный	В течение года	Студенты: (ФГБОУ ВО «Иркутский национальный исследовательский технический университет», ФГБОУ ВО «Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского», ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский горный университет императрицы Екатерины II», ФГАОУ ВО «Сибирский Федеральный университет»)	Начальник отдела обучения и развития персонала ООО «ЗСК»	Фотоотчет
26.	Освещение деятельности ООО «ЗСК»	Организационные детали: приглашение СМИ по факту появления инфоповодов. Формат: очный	В течение года	Местные СМИ	Начальник отдела социального обеспечения ООО «ЗСК»	Ссылка на публикации
27.	Международный аудит на соответствие действующей системы управления охраной труда требованиям международного стандарта ИСО 45001:2018	Организационные детали: аудит охватывает производственные и функциональные подразделения ЗФ. Формат: очный.	Ноябрь 2025	Заполярный филиал Компании и компания Бюро Веритас Сертификейшн Рус	Начальник Управления методологии и развития системы управления промышленной безопасностью и охраной труда Департамента промышленной безопасности и охраны труда ЗФ	Отчёт по итогам аудита
28.	Организация, продвижение и проведение регулярной ярмарки вакансий "Карьера в Норникеле"	Организационные детали: проведение презентации проектов Компании, направленных на карьерное развитие ее сотрудников (карьерное консультирование), информирование о текущих и потенциальных вакансиях, проведение мастер-классов по составлению резюме, привлечение ВУЗов и СУЗов с территории НГР для участия в мероприятии с целью информирования о наборе на обучение. Формат: очная встреча.	Ежеквартально	Сотрудники Компании, кандидаты на трудоустройство, выпускники школ и ВУЗов/СУЗов	Менеджер Управления подбора персонала Департамента подбора персонала и управления кадровым резервом ЗФ	Количество участников мероприятия, количество трудоустроенных либо осуществивших внутренний кадровый перевод по итогу мероприятия

№ п/п	Мероприятие, раскрываемая информация (документ)	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные стороны	Контакты со стороны Компании	Отчетность по мероприятию
		Условия участия: свободный вход.				
29.	Организация и проведение практики студентов ВУЗ и СПО РФ.	Организационные детали: проведение отбора студентов для прохождения практики на предприятиях Группы "Норильский никель" Формат: очный. Условия участия: по согласованию с ЗС.	В течение года	Ректора и директора учебных заведений	Начальник Управления кадрового резерва и корпоративных молодежных программ Департамента подбора персонала и управления кадровым резервом ЗФ	Количество студентов принявших участие в отборе, количество студентов пришедших на практику
30.	Участие в мероприятиях ВУЗ и СПО РФ (День карьеры, День Компании, презентация Компании и др.)	Организационные детали: профориентационные мероприятия для абитуриентов и студентов Формат: очный. Условия участия: по согласованию с ЗС.	В течение года	Ректора и директора учебных заведений	Начальник Управления кадрового резерва и корпоративных молодежных программ Департамента подбора персонала и управления кадровым резервом ЗФ	Количество абитуриентов/студентов принявших участие в мероприятиях
31.	Консультации в рамках экспертной комиссии по вопросам строительства и проектирования, созданной на базе ЗГУ (данные инженерно-геологических изысканий и данные обследования грунтов оснований строительных конструкций)	Формат: очный. Условия участия: вход свободный.	Март - декабрь 2025	ФГБОУ ВО «Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского»	И.о. Директора Департамента научно-технического сопровождения эксплуатации зданий и сооружений в условиях Крайнего Севера	Протокол Публикация в СМИ
32.	Заседание Комиссии по Коллективному договору	Формат: очная встреча. Условия участия: избрание членом комиссии Инструменты информирования: рассылка приглашений членам комиссии	Ежемесячно (как правило)	Местные сообщества/общественные организации	Начальник отдела развития социального партнерства Департамента реализации кадровых и социальных проектов ЗФ	Протокол

№ п/п	Мероприятие, раскрываемая информация (документ)	Детали мероприятия	Сроки проведения	Заинтересованные стороны	Контакты со стороны Компании	Отчетность по мероприятию
33.	Учет мнения к проектам локальных актов по социально-трудовым вопросам	Формат: обмен документами, встречи, консультации Условия участия: полномочия председателя первичной профсоюзной организации Инструменты информирования: направление проектов документов	При возникновении необходимости	Местные сообщества/общественные организации	Начальник отдела развития социального партнерства Департамента реализации кадровых и социальных проектов ЗФ	Лист учета мнения
34.	Встречи с представительными органами работников	Формат: очная встреча Условия участия: полномочия руководителя представительного органа работников Инструменты информирования: по личным приглашениям	При возникновении необходимости	Местные сообщества/общественные организации	Начальник отдела развития социального партнерства Департамента реализации кадровых и социальных проектов ЗФ	Протокол

5. Механизм приема и рассмотрения обращений и жалоб

Компания предоставляет возможность подачи обращений и жалоб всем заинтересованным сторонам по широкому кругу вопросов в соответствии с рекомендациями и лучшими международными практиками,¹ как на корпоративном уровне (см. Раздел 5.1 ниже), так и на уровне ЗФ и РОКС (см. раздел 5.2 ниже).

С 2022 года Компания начала совершенствовать Механизм рассмотрения жалоб для повышения его эффективности и доступности для внешних заинтересованных сторон (населения в регионах присутствия, в том числе уязвимых групп, общин) и предъявляет набор требований ко всем способам подачи обращений для унификации процесса рассмотрения и учета мнений заинтересованных сторон. Сотрудники Компании и прочие заинтересованные стороны могут продолжать использовать Службу корпоративного доверия и другие каналы связи для подачи жалоб в Компанию (номера телефонов, онлайн-форма на сайте, адрес электронной почты). Механизм не заменяет ни один из существующих государственных механизмов защиты прав человека.

5.1. Служба корпоративного доверия

Основным инструментом работы с обращениями и жалобами в Компании является Служба корпоративного доверия² (далее – СКД), которая позволяет оперативно реагировать на вопросы заинтересованных сторон в области трудовых отношений, охраны труда и техники безопасности, охраны окружающей среды, прав человека и других воздействиях, вызывающих обеспокоенность заинтересованных сторон, связанных с деятельностью Компании.

Заявление могут подать как работники Компании, так и внешние заинтересованные стороны, например, жители населенного пункта, в котором расположены объекты Компании.

Подать обращение в СКД может любое заинтересованное лицо через бесплатные круглосуточные каналы — по телефону, при помощи электронной почты или онлайн-формы на сайте Компании:

- По электронной почте на адрес: skd@nornik.ru
- По телефонам +7 (800)700-19-41, +7 (800) 700-19-45
- Онлайн-форма <https://www.nornickel.ru/sustainability/corporate-hotline/>
- Письмо по адресу: 1-й Красногвардейский проезд, д. 15, Москва, Россия, 123112, Служба корпоративного доверия ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Работникам Компании и предприятий Группы предоставлена возможность направления обращений через корпоративное приложение «НИКА».

Обращение рассматривается в течение 21 рабочего дня от оформления в информационной системе до рассмотрения профильным подразделением и последующей оценки результатов работы с обращением.

Если сообщение признается обоснованным, по нему проводится комплекс контрольных мероприятий, при выявлении нарушения – мероприятий по исправлению ситуации и устранению негативных последствий³. По результатам

¹ См. также Раздел 2 «Применимые требования»

² См. [Служба корпоративного доверия \(nornickel.ru\)](https://www.nornickel.ru)

³ См. также [Отчет об устойчивом развитии за 2023 год \(nornickel.ru\)](https://www.nornickel.ru)

принятых решений и мероприятий оператор СКД связывается с заявителем для получения обратной связи.

Обращения могут быть отправлены анонимно, но, если заявитель хочет получить ответ с решением его вопроса, необходимо будет предоставить свои контактные данные, с помощью которых оператор СКД свяжется с заявителем.

Процедура подачи обращений и жалоб Компании установлена Порядком функционирования СКД и включает следующие шаги:

- Прием, оформление обращения при поступлении по одному из каналов;
- Регистрация обращения и уведомление о получении и сроке рассмотрения;
- Первичная оценка и направление руководителю подразделения, в котором по обращению заявителя зафиксировано нарушение;
- Рассмотрение обращения и подготовка ответа;
- Направление ответа, проведение корректирующих действий (при необходимости);
- Мониторинг результатов эффективности и уровня удовлетворенности.

Результаты функционирования СКД агрегируются по итогам года и в обобщенном виде включаются в Отчет об устойчивом развитии Компании.

5.2. Способы подачи обращений на уровне ЗФ и РОКС

Работники ЗФ и РОКС, другие граждане и юридические лица, в том числе органы власти, общественные организации, учреждения, фонды и т.д. имеют возможность обратиться по вопросам производственного, социально-бытового и трудового характера в Центральную приемную по производственным и социально-трудовым вопросам. Получить консультацию или подать обращение в Центральную приемную может любое заинтересованное лицо через следующие каналы:

- По электронной почте на адрес: TSP@nornik.ru
- По телефону +7 (3919) 25-88-99
- Письмо по адресу: ул. Орджоникидзе, д. 4 «А», кабинет 107, 109, Норильск, Красноярский край, 663319.

Кроме этого, в ЗФ функционирует круглосуточный телефон доверия по вопросам промышленной безопасности и охраны труда: +7 (3919) 25-11-11.

С 2018 года в Компании традиционно проводятся «Корпоративные диалоги», которые предусматривают общение работников с руководством на разных уровнях – от вице-президентов до руководителей подразделений. Повестка мероприятия определяется работниками – предварительно они задают темы и вопросы через специальный сайт. Вопросы касаются как производственной, так и социальной сферы, в том числе относятся к деятельности Администрации города Норильска и жизни города в целом.

6. Мониторинг и эффективность процесса ВЗС

Компания комплексно оценивает эффективность проводимых мероприятий по взаимодействию с использованием различных способов контроля, включая внутренний и внешний мониторинг.

Внутренний мониторинг проводится на уровне ЗФ и РОКС по результатам реализованной программы мероприятий за отчетный год.

Внешний мониторинг проводится с привлечением независимого аудитора один раз в три года, результаты мониторинга включаются в Отчет по реализации ПВЗС. В 2025 году не запланировано проведение внешнего мониторинга.

6.1. Мониторинг реализации мероприятий по ВЗС

В ходе проведения мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, перечисленных в Разделе 4, Компания фиксирует и отслеживает их результаты, включая следующие сведения:

- Было ли реализовано запланированное мероприятие; в случае, если мероприятие не было реализовано, с чем это было связано;
- Количественные показатели: какие группы заинтересованных сторон приняли участие, сколько человек присутствовало и т.д.
- Качественные показатели: насколько обсуждаемые темы актуальны для заинтересованных сторон, насколько понятна предоставляемая информация и др.

Результаты мониторинга по реализации мероприятий в обобщенном виде включаются в Отчет по реализации ПВЗС, за 2025 г. (см. подробнее Раздел 7).

6.2. Оценка эффективности процесса взаимодействия

Оценка эффективности процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами проводится по результатам реализации программы мероприятий и включает в себя следующее:

- Анализ обратной связи по результатам проведения мероприятий;
- Анализ жалоб и обращений от заинтересованных сторон;
- Анализ публикаций в СМИ, социальных сетях, результаты опросов общественного мнения, социально-экономических исследований.

7. Отчетность

По результатам проводимых мероприятий, с целью информирования заинтересованных сторон и повышения прозрачности процесса взаимодействия, а также сбора обратной связи на ежегодной основе, в конце года формируется Отчет о реализации ПВЗС.

Отчет включает в себя сведения о реализованных мероприятиях, когда и где они были проведены, какие группы заинтересованных сторон приняли участие⁴, каких результатов удалось достигнуть и какие дальнейшие шаги планируются по тем или иным вопросам.

Ежегодный отчет об устойчивом развитии содержит информацию о предпринятых Компанией мерах по результатам взаимодействия с заинтересованными сторонами или решениях, принятых на основе предложений заинтересованных сторон ([Отчеты об устойчивом развитии Норникеля](#)).

⁴ В отчет не включаются персональные и конфиденциальные данные

8. Функции управления

Проведение мероприятий по взаимодействию направлено, в первую очередь, на построение диалога между Компанией и ее заинтересованными сторонами как на федеральном, так и на локальном уровне. Компания учитывает мнения заинтересованных сторон при решении поднимаемых вопросов.

Для каждого планируемого мероприятия предусмотрены механизмы сбора обратной связи, которые дополняются проведением опросов населения и работников, анализом поступающих обращений и жалоб, результатами мониторинга социальных сетей и СМИ.

Каждое подразделение, ответственное за проведение мероприятия учитывает поступающие мнения по своим направлениям. В случае, если вопрос, поднимаемый заинтересованной стороной выходит за рамки обсуждаемой темы – информация передается на уровень ЗФ и РОКС через координатора процесса взаимодействия – Управление устойчивого развития ЗФ (УУР ЗФ). УУР ЗФ анализирует и передает такие вопросы по функциональным направлениям, а в случаях, когда вопросы затрагивают Компанию в целом – на уровень Главного офиса Компании для дальнейшего рассмотрения.

Приложение А

Сокращения и аббревиатуры

ВЗС	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
ГМК	Горно-металлургическая компания
ГО	Главный офис ПАО «ГМК «Норильский никель»
ЗС	Заинтересованные стороны
Компания	ПАО «ГМК «Норильский никель»
МО	Муниципальное образование
МПГ	Металлы платиновой группы
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
ООПТ	Особо охраняемые природные территории
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
РОКС	Российские организации корпоративной структуры
ТДНМР	Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район

Приложение Б

Термины

Заинтересованные стороны	Физические и юридические лица, группы и ассоциации, а также другие внешние по отношению к Компании/РОКС НН организации, интересы которых могут быть затронуты деятельностью Компании/РОКС НН, а также стороны, которые могут оказывать влияние на неё.
Консультации	Формализованные общественные обсуждения деятельности Компании, которая может оказать воздействие на заинтересованные стороны. В рамках консультаций Компания публично уведомляет о раскрытии обсуждаемой документации, проводит формализованные общественные обсуждения, фиксирует мнения заинтересованных сторон, финализирует раскрываемую документацию с учётом полученных обращений и доводит до заинтересованных сторон результаты.