**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на услуги по информационному обслуживанию, с использованием системы анализа киберпространства на базе технологической платформы Avalanche

# **Вводная часть**

# **1.1. Наименование услуг**

Услуги по информационному обслуживанию, с использованием системы анализа киберпространства на базе технологической платформы Avalanche

# **Место нахождения Заказчика**

Быстринский ГОК является уникальным greenfieldпроектом, территориально расположенным в Газимуро-Заводском районе Забайкальского края, в 12 км юго-восточнее села Газимурский Завод. Удаленность от административного центра составляет 550 км (200 км по трассе Чита-Хабаровск, 350 км улучшенная грунтовая дорога). Движение автотранспорта по ней возможно круглогодично, в весенне-летний период возможно ограничение движения большегрузной техники по грунтовой дороге.

Расстояние до ближайшей железнодорожной станции Приисковая составляет 200 км (150 км грунтовой и 50 км асфальтированной дороги). Также осуществляется рабочее движение по железной дороге от станции Борзя до станции Газимурский завод.

# **Термины и определения**

В настоящем Техническом задании используются следующие термины и определения:

* + 1. **Заказчик:** сторона договора, которая дает задание Подрядчику на выполнение определенной работы/ оказание услуги, обязуется принять результат работы/ услуги и оплатить его.

**1.3.2. Исполнитель:** юридическое лицо, осуществляющее услуги по информационному обслуживанию, с использованием системы анализа киберпространства на базе технологической платформы Avalanche, на основании заключенного договора.

**1.3.3. Услуга:** комплекс технических операций и организационных действий по поддержанию и восстановлению исправного или работоспособного состояния оборудования и восстановлению ресурса оборудования или его составных частей на основании заключенного договора.

**1.3.4 Сокращения:**

Система – система анализа киберпространства на базе технологической платформы Avalanche.

# **Услуги и требования к их выполнению**

# **2.1. Объем услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Срок оказания услуги |
| 1 | Доступ к системе анализа киберпространства на базе технологической платформы Avalanche | 1 год с даты предоставления доступа |
| 2 | Техническое сопровождение виртуального ситуационного центра и регулярное уточнении тематик мониторинга и списков объектов интереса | 1 год с даты предоставления доступа |
| 3 | Аналитическая поддержка | 1 год с даты предоставления доступа |
| 4 | Мониторинг рисков и угроз | 1 год с даты предоставления доступа |
| 5 | Аналитические материалы | 1 год с даты предоставления доступа |
| 6 | Обучение специалистов | по запросу, в течение действия доступа к Системе |

# **Требования к оказанию услуг**

1. Исполнитель должен предоставить доступ к Системе;
2. В Системе должен быть предоставлен доступ к «Экрану руководителя» - отображения самой важной информации в компактном графическом виде;
3. Перечень критериев важности согласовывается с Заказчиком на этапе настройки системы;
4. Осуществляется тонкая настройка мониторинга на темы и объекты интереса Заказчика;
5. Состав тематик мониторинга оперативной обстановки может уточняться в ходе эксплуатации:

* Упоминание организации, ее руководителей в СМИ и социальных сетях;
* Информационные атаки, резонансные темы;
* Компромат, угрозы бизнесу и репутации;
* Негатив в отношении партнеров, клиентов и сотрудников
* Резонансные темы
* Настроение общественности и массовые акции
* Лидеры мнений
* др.

1. Доступ к Системе предоставляется без ограничения одновременно подключенных пользователей;
2. Круглосуточный мониторинг интернет-ресурсов (в том числе блогов, форумов и социальных сетей) на предмет выявления оперативно-значимой информации и активных угроз в отношении тем и объектов интереса Заказчика;
3. Автоматическое формирование дайджестов (справок) по заданной тематике за заданный период;
4. Автоматизированное определение и отображение уровня важности поступающей информации, включая: серый – значимых новостей не было; зеленый – были новости; желтый – появились важные новости; красный – необходимо немедленное вмешательство;
5. В рамках информационно-аналитического сопровождения Заказчика осуществляется следующий перечень работ:

* Техническое сопровождение виртуального ситуационного центра и регулярное уточнение тематик мониторинга и списков объекта интереса (донацеливание)
* Аналитическая поддержка – работу по контролю информационной повестки контролирует группа аналитиков, которая предлагает варианты решения возникающих проблем, реагирования на риски и угрозы, противодействия информационным атакам;
* Мониторинг рисков и угроз – по согласованию определяется перечень рисков и угроз (или иных объектов интереса), которые также контролируются в режиме реального времени на предмет действий, которые могут создавать рисковую нагрузку для региона;
* Аналитические материалы – итогом работы ситуационного центра являются аналитические материалы, которые обеспечивают полное понимание картины в отношении проблемы на основе достоверной информации. Еженедельные аналитические отчеты, готовятся в воскресенье и передаются Заказчику в понедельник, включают в себя рекомендации. Ежемесячные аналитические отчеты, формируются к последнему дню месяца;
* Обучение специалистов – выполняется по требованию Заказчика в формате видеоконференций.

# **2.3. Период оказания услуг**

Предоставление доступа к системе анализа киберпространства на базе технологической платформы Avalanche осуществляется в течение 5 рабочих дней.

Срок оказания услуги - 1 год с даты предоставления доступа.